

## INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a la siguiente normatividad:

- Decreto 103 de 2015
- Ley 1755 de 2014
- Ley 1712 de 2014

### 1. Número de solicitudes recibidas

Se recibieron **11953** solicitudes, las cuales se enuncian a continuación

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD
Solicitud de información Pública	7
Petición de consulta	502
Petición de Documento	752
Petición de Información	8.588
Quejas	1.767
Reclamo	337
<b>Total</b>	<b>11.953</b>

### 2. Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución

RADICADO	TIPO DE SOLICITUD	RESPUESTA DADA
19071799988181	Petición de Información	Se da traslado a la Contraloría Municipal de Itagüí
19101513152902	Petición de Información	Se da traslado a la a Personería Municipal de Itagüí

### 3. Tiempo de respuesta a cada solicitud

TIPO DE SOLICITUD	DÍAS
Petición de consulta	17
Petición de Documento	6
Petición de Información	8

TIPO DE SOLICITUD	DÍAS
Petición de Información Pública	10
Queja	6
Reclamo	7

#### 4. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante este período evaluado, no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.